

Telebegeleiding bij hartfalen

slechts **5%**
van mensen met
hartfalen gebruikt
telebegeleiding

Harteraad signaleert dat het gebruik van telebegeleiding voor mensen met hartfalen helaas achter blijft. Er zijn nog onvoldoende zorginstellingen die deze zorg op afstand kunnen leveren. Terwijl juist nu behoefte is om meer betrouwbare zorg op afstand te kunnen bieden. Harteraad onderzoekt waar zorginstellingen tegen aan lopen en wat de behoefte is van patiënten.

Telebegeleiding is het op afstand begeleiden van een patiënt. De patiënt meet thuis met meetapparatuur belangrijke waarden zoals gewicht, bloeddruk en hartslag. Deze waarden geeft de patiënt via een app of online programma door aan de arts of verpleegkundige. De behandelaar kan op afstand volgen of deze waarden in orde zijn en wanneer nodig, in overleg met de patiënt, de behandeling bijstellen.



Door continue monitoring heeft de patiënt een groter gevoel van veiligheid.



Door de eigen waarden te monitoren ontstaat bij de patiënt meer inzicht in de aandoening.



Telebegeleiding helpt om een behandeling vol te houden.



Telebegeleiding zorgt voor minder (onnodige) ziekenhuisbezoeken.



Telebegeleiding geeft de patiënt meer eigen regie.



Harteraad is hét expertisecentrum voor het leven met hart- en vaatziekten. Harteraad geeft mensen met een hart- en vaatziekte en hun naasten praktische, sociale en emotionele steun. En Harteraad komt op voor de belangen van 1,5 miljoen mensen met een hart- en vaatziekte bij de overheid, wetenschappelijk onderzoek, verzekeraars en zorgprofessionals.

Harteraad en de Hartstichting zetten zich middels een samenwerkingsprogramma in om het gemakkelijker te maken voor mensen met hartfalen hun therapie vol te houden. Deze infographic is gebaseerd op het rapport 'Inventarisatie aanbod telebegeleiding hartfalen', en het rapport 'Mensen met hartfalen: een app helpt bij het volhouden van de behandeling!' Bekijk de volledige rapporten: www.harteraad.nl/dossiers/hartfalen

Telebegeleiding bij hartfalen

PATIËNTEN

95% van de mensen met hartfalen maakt nog geen gebruik van telebegeleiding

Het aantal mensen met hartfalen dat telebegeleiding gebruikt is nog een erg kleine groep. Bij iets meer dan de helft van de instellingen gebruiken minder dan 50 patiënten telebegeleiding. Onderzoek van Harteraad onder 136 mensen met hartfalen laat ook zien dat een zeer beperkt aantal patiënten gebruik maakt van telebegeleiding.

behoefte van patiënten



- > persoonlijk contact met zorgprofessional op belangrijke momenten

Mensen hebben op belangrijke momenten, bijvoorbeeld als de klachten veranderen, behoefte aan persoonlijk contact. Zorg daarom voor 'blended care'; een combinatie van telebegeleiding en fysieke afspraken. Bespreek welke verhouding bij de patiënt past.

advies Harteraad



- > bied iedereen met hartfalen telemonitoring aan
- > neem belemmeringen weg
- > zorg voor begrijpelijke informatie
- > geef materialen in bruikleen

Zorg voor inzicht in wat patiënten willen. Neem belemmeringen weg zoals financiële vragen, vragen over de veiligheid van het systeem en geef een tablet of laptop in bruikleen.

ZORGINSTELLINGEN

46% van de zorginstellingen biedt geen telebegeleiding aan mensen met hartfalen

Bijna de helft (46%, n=30) van de zorginstellingen geeft aan dat zij geen telebegeleiding bieden aan mensen met hartfalen. Twee derde hiervan (n=19) is wel van plan er mee te starten op korte termijn. Het aanbod per instelling kan echter nog flink uitgebreid worden. Harteraad onderzocht hoe dit verbeterd kan worden.

behoefte van patiënten



- > zelf kunnen kiezen voor telebegeleiding
- > aansluiten op persoonlijke behoefte

Mensen willen telebegeleiding op maat zodat de behandeling beter aansluit bij hun persoonlijke wensen. En ongeacht hun woonplaats of locatie van de zorginstelling telebegeleiding aangeboden krijgen.

advies Harteraad



- > zorg dat het telebegeleidingssysteem aansluit op bestaande systemen
- > maak een transmurale zorgpad

Maak met elkaar (1e en 2e lijns zorgaanbieders) een zorgpad waarin maatwerk standaard wordt opgenomen.

SYSTEMEN

30% van de telebegeleidingssystemen is onvoldoende op maat

De systemen die gebruikt worden, bieden nog onvoldoende maatwerk voor de patiënt. Zo zien we dat twee derde van de gebruikte systemen geen individueel zorgplan biedt. Ook kan twee derde deel van de patiënt, mantelzorger of zorgverlener niet kiezen welke onderdelen van het telebegeleidingssysteem het beste bij de situatie past. Harteraad vindt dat telebegeleidingssystemen meer op maat moeten worden gemaakt.

behoefte van patiënten



- > inzien van eigen waardes
- > een veilig en gebruiksvriendelijk systeem
- > zelf informatie kunnen toevoegen aan systeem

Mensen willen zelf kunnen bepalen wie de medische gegevens in mag zien. En de gelegenheid hebben om zelf informatie te kunnen toevoegen aan systemen. Door dit mogelijk te maken kan een patiënt makkelijker de eigen regie nemen over zijn of haar gezondheid.

advies Harteraad



- > maak onderdelen flexibel in het telebegeleidingssysteem
- > neem een zorgplan op in het telebegeleidingssysteem

Richt de systemen zo in dat meer maatwerk mogelijk is voor patiënten. Op die manier zorg je voor meer eigen regie bij de patiënt en wordt het makkelijker de behandeling vol te houden.