

Stappenplan

Hoe ga ik om met een ongewenste wisseling van medicijn in de apotheek?



Misschien herkent u het wel. U komt voor een herhaalrecept bij de apotheek en krijgt niet uw vertrouwde medicijn mee, maar een vergelijkbaar, goedkoper middel. Zo'n medicijnwissel kan voor gezondheidsklachten zorgen.

WAT KUNT U DOEN?



U gaat hiermee AKKOORD

Let op, soms heeft dit gevolgen voor uw ziekte (1)

OF

U gaat hier NIET MEE AKKOORD

Wat kunt u dan doen?

U gaat terug naar uw arts en overlegt

EN

U checkt of uw zorgverzekeraar voorkeursbeleid (preferentiebeleid) voert op uw medicijn (2)

Uw arts kan u aanraden dit nieuwe medicijn uit te proberen. Óf uw arts schrijft de merknaam (3) van uw medicijn op het recept, en als de zorgverzekeraar preferentiebeleid op dit medicijn voert vermeldt hij ook 'medische noodzaak' (4)

U gaat met dit recept terug naar de apotheek

De apotheker gaat NIET akkoord. Wat kunt u doen?

OF

De apotheker gaat akkoord: u krijgt dit medicijn vergoed

Check eerst op de volgende pagina of de apotheker volgens de nu 'Huidige regels van het preferentiebeleid' gelijk heeft.

De apotheker handelt NIET volgens de regels. **Wat kunt u doen?**

OF

De apotheker handelt WÉL volgens de regels. **Wat kunt u doen?**

Spreek de apotheker erop aan

Helpt dit niet: dien dan een klacht (7) in over de apotheek of zorgverzekeraar

U kunt besluiten het medicijn dat uw arts voorschreef zelf te betalen. Of u kunt het medicijn gebruiken dat uw apotheker levert en uw zorgverzekeraar vergoedt. Laat het uw arts altijd weten als u een ander merk gaat gebruiken en als u hierdoor klachten krijgt.

Meld de **bijwerking** (of verminderde werking) door het wisselen bij lareb.nl (8)

HUIDIGE REGELS VAN HET PREFERENTIEBELEID EN MEDICIJNTEKORTEN

Als de arts of verpleegkundige op het recept de MERKNAAM (3) van uw medicijn heeft gezet:

Als de zorgverzekeraar GÉÉN voorkeursbeleid (preferentiebeleid) (6) voert, dan mag de apotheker juridisch gezien NIET wisselen van merk. Het medicijn dat de arts voorschreef moet u vergoed krijgen.

Als de zorgverzekeraar WÉL voorkeursbeleid (preferentiebeleid) (6) op dit medicijn voert, dan mag de apotheker juridisch gezien wisselen van merk. En dan krijgt u het medicijn dat de arts voorschreef NIET vergoed.

Als de arts of verpleegkundige op het recept de MERKNAAM (3) én 'medische noodzaak' heeft gezet:

Dan maakt het niet uit of uw zorgverzekeraar voorkeursbeleid (preferentiebeleid) (6) voert: wisselen van merk is niet toegestaan. U moet het voorgeschreven medicijn mee- krijgen en het moet worden vergoed.

Dan maakt het niet uit of uw zorgverzekeraar voorkeursbeleid (preferentiebeleid) (6) voert: wisselen van merk is niet toegestaan. U moet het voorgeschreven medicijn mee- krijgen en het moet worden vergoed.

Als de apotheker zegt dat uw medicijn niet op voorraad is (5):

Check dan op farmanco.knmp.nl of er echt een tekort is.

Is er inderdaad een landelijk tekort, ga dan terug naar uw arts en overleg wat u het beste kunt doen.

Zo nee, informeer dan of een andere apotheek het medicijn wel in huis heeft.

UITLEG BIJ HET STAPPENPLAN OP DE VORIGE PAGINA



- Als u een ander merk medicijn meekrijgt, is het vaak geen probleem om te wisselen. Wel kunt u méér last krijgen van bijwerkingen. maar als u bijvoorbeeld een medicijn met een ander hulpmiddel (pen, spuit, inhalator, druppelflesje) meekrijgt, is er ook een kans dat het medicijn minder goed zijn werk doet.
 - 'Voorkeursbeleid' of 'preferentiebeleid' betekent dat de zorgverzekeraar van een aantal medicijnen alleen de goedkoopste vergoedt. Check op de website van uw zorgverzekeraar of uw medicijn (zoek op stofnaam/ werkzame stof) in de 'lijst preferente geneesmiddelen' of 'lijst voorkeursgeneesmiddelen' staat.
 - Op het recept kan een **stofnaam** staan: de naam van de werkzame stof in het medicijn. Of de **merknaam** staat op het recept: dit betekent dat uw arts heeft gekozen voor een speciaal merk van het medicijn dat u gaat gebruiken. Een merknaam wordt geschreven met een hoofdletter en het merkteken®. Bijvoorbeeld: Ventolin®. Meestal stuurt uw arts of verpleegkundige het recept elektronisch naar de apotheek, en krijgt u het niet zelf mee. Wilt u weten wat er op uw recept staat, vraag het dan uw arts, verpleegkundige of apotheker.
 - Als er '**medische noodzaak**' op het recept staat, is de apotheker wettelijk verplicht u het medicijn af te leveren.
- De apotheker of zorgverzekeraar kan wel eisen dat u eerst een ander merk uitprobeert. Maar dit is tegen de regels, en u hoeft u hier niet mee akkoord te gaan.
- Soms zegt een apotheker dat er een tekort is of dat het medicijn niet op voorraad is, ook al is er geen landelijk tekort.
 - Heeft uw zorgverzekeraar uw medicijn aangewezen als **voorkeursmedicijn** ('**preferent**': zie ook de uitleg bij 2.), dan mag de apotheker weigeren u het medicijn mee te geven. Óók als uw arts vindt dat u dit middel nodig heeft. Dat mag helaas, omdat de overheid het preferentiebeleid wettelijk mogelijk maakt. Ook wanneer op het recept alleen de stofnaam (werkzame stof van het medicijn) staat, mag de apotheker u een ander merk meegeven.
 - Klachten indienen over de apotheek kan via apotheek.nl/in-de-apotheek/klachten-over-uw-apotheek. Over uw zorgverzekeraar via skgz.nl of nza.nl/contact/meldpunt.
 - Heeft u last van bijwerkingen (of een verminderde werking) na het wisselen van een merk medicijn, meld deze dan. Hoe meer mensen melden, hoe eerder problemen door wisselen bij bepaalde medicijnen landelijk bekend worden. Het Lareb brengt hierover rapporten uit.



Strijd mee voor gezonde lucht en gezonde longen



Harteraad voor mensen met hart- en vaatandoeningen

