

Toelichting bij Kwaliteitscriteria CVA-zorg, geformuleerd vanuit patiëntperspectief

Versie 1.0, augustus 2018,
Marlieke Janssen ten Haaf, Anne Kors-Walraven, Harteraad

Inleiding

De kwaliteitscriteria CVA-zorg beschrijven wat CVA-patiënten en naasten verwachten van goede zorg. Het merendeel is van toepassing op alle zorgverleners waar patiënten mee te maken hebben. De criteria zijn dan ook algemeen geformuleerd. De kwaliteitscriteria kunnen, als ze bijvoorbeeld gebruikt worden voor **zorgverbetering**, vertaald worden naar specifieke zorgverleners.

De kwaliteitscriteria focussen op wat de zorgverlener zou moeten doen. Dit neemt niet weg dat ook de patiënt zelf een rol vervult en verantwoordelijkheden heeft ten aanzien van de zorg. Uitgangspunt van de kwaliteitscriteria is dat zorgverleners en patiënt samenwerken om de, eveneens ameen vastgestelde, behandeldoelen te bereiken.

In de kwaliteitscriteria wordt de 'hij-vorm' gebruikt. Wanneer er 'hij' of 'hem' staat in de tekst kan daar ook 'zij' of 'haar' gelezen worden.

Met CVA en beroerte worden hersenbloeding, herseninfarct en TIA bedoeld, tenzij anders is vermeld.

Totstandkoming

De kwaliteitscriteria CVA-zorg zijn opgesteld door patiëntenorganisatie Harteraad. De ontwikkeling is gestart met een deskresearch waarin gekeken is naar wat al bekend is over het patiëntenperspectief op CVA-zorg.

De set kwaliteitscriteria is gebaseerd op:

- Drie focusgroepgesprekken met 18 patiënten en 6 naasten (2018) Harteraad.
- Digitale vragenlijst ingevuld door 420 patiënten en 115 naasten (2018) Harteraad.
- Patiëntenperspectief op CVA-zorg, Ervaringen en wensen van patiënten en naasten (2012) Kennisnetwerk CVA Nederland.

De kwaliteitscriteria zijn ontwikkeld volgens de **methode van 'Kwaliteit in Zicht'**. Informatie over 'Kwaliteit in Zicht' vind je op de website van [Patiëntenfederatie Nederland](#). In het kader van 'Kwaliteit in Zicht' zijn ook generieke kwaliteitscriteria ontwikkeld. Dit zijn wensen en eisen die voor alle chronische patiënten gelden. Deze criteria gelden logischerwijs ook voor mensen die een CVA hebben gehad.

Gebruik

De kwaliteitscriteria CVA-zorg kunnen ingezet worden voor meerdere doeleinden, zoals:

- input voor zorgaanbieders voor patiëntgerichte kwaliteitsverbeteringen.
- input voor zorginkopers voor het inkopen van zorg van goede kwaliteit.

Toelichting bij Kwaliteitscriteria CVA-zorg geformuleerd vanuit patiëntenperspectief



Harteraad
voor mensen
met hart- en
vaataandoeningen

- input voor regionaal overleg met zorgaanbieders, patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars over goede kwaliteit van zorg.
- input bij de ontwikkeling van een zorgstandaard, richtlijn, keurmerk of patiënteninformatie.

Meer informatie

In het document met de kwaliteitscriteria CVA-zorg zijn ter illustratie enkele citaten van patiënten opgenomen. Wilt je meer patiëntervaringen lezen of wil je aan de slag met deze set kwaliteitscriteria? Neem dan contact op met **Harteraad**: info@harteraad.nl.

Wil je meer weten over wat Harteraad patiënten en zorgverleners te bieden heeft op het gebied van CVA? Kijk dan op www.harteraad.nl/beroerte. Hier vind je bijvoorbeeld ervaringsverhalen [hersenvloeding](#), [herseneninfarct](#) of [TIA](#).

Heb je interesse in de sets kwaliteitscriteria die Harteraad voor andere aandoeningen ontwikkeld heeft? Kijk dan op: www.harteraad.nl/kwaliteitscriteria.

CVA

Bij een Cerebro Vasculair Accident (CVA), ook wel **beroerte** genoemd, gaat het mis met de bloedcirculatie in de hersenen. Er kan sprake zijn van een herseneninfarct, TIA of hersenvloeding.

-Bij een **herseneninfarct** is er sprake van een dichtgeslibde ader (trombose) of een bloedstolsel dat een hersenslagader verstopt (embolie). Hierdoor krijgt een deel van de hersenen te weinig bloed waardoor het hersenweefsel afsterft.

-Een **TIA** staat voor Transient Ischaemic Attack: een tijdelijke doorbloedingsstoornis in de hersenen. Een TIA lijkt op een herseneninfarct, maar gaat snel weer voorbij (meestal binnen een half uur).

-Een **hersenvloeding** is het gevolg van een lek in een hersenvloedvat. Zo'n lek kan ontstaan door een zwakke plek in de bloedvatwand waardoor bloed de hersenen instroomt. Een voorbeeld is het knappen van een aneurysma (uitstulping in wand van een hersenslagader). Een hersenvloeding kan zich bevinden in het hersenweefsel (intracerebrale bloeding), maar soms ook tussen de hersenvliezen (subarachnoïdale bloeding of SAB).

